

2201003352023 Sağlıkta Kalite Standartları	T	U	K	AKTS
	2	0	1	1
GENEL BİLGİLER				
Dersin Amacı				
Dersin amacı güncel gelişmeler ışığında ülkemizde ve dünyada uygulanmakta olan kalite ve akreditasyon sistemleri ve uygulamaları konularında öğrencilerimizi lisans eğitimi esnasında hazırlamaktır. Gerek öğrencilik stajlarında gerekse mezuniyet sonrası iş hayatlarında kamu, özel tüm dış sağlığı hizmetlerinde uygulanan standartlar konularında eğitim almalarının sağlanması amaçlanmıştır. Ayrıca bilindiği üzere sağlık turizminde dış sağlığı uygulamaları oldukça yaygın olup yurt dışı talepler akredite kuruluşlar üzerinde olduğundan öğrencilerimizin bu konularda ön bilgi edinmesi oldukça faydalı olacaktır. Ders, Ağız Dış Sağlığı hizmeti verilen tüm birimlerdeki hizmetlerde kalite ve akreditasyon ile ilgili konuları detaylı olarak anlatmak ve standartların kullanılmasını öğretmektir.				
Dersin İçeriği				
Kalite ve Kalitenin Tarihsel Gelişimi, Toplam Kalite Yönetimi ve Sağlıkta Kalite Yönetimi, Sağlıkta Kalite Standartlarına Genel Bakış, Sağlık ve Ağız Dış Sağlığı Hizmetlerinde Kalite, Sağlık Hizmetlerinde Kalitenin Ölçülmesi, Hasta ve Çalışan Güvenliği, Tesis Güvenliği, Afet ve Acil Durum Yönetimi, İstenmeyen Olay Bildirimi, Risk Yönetimi, Destek Hizmetlere İlişkin Süreçler				
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar				
1. Sağlıkta Kalite Standartları Ağız ve Dış Sağlığı Hizmetleri, T.C. Sağlık Bakanlığı, Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Sağlıkta Kalite, Akreditasyon ve Çalışan Hakları Dairesi Başkanlığı, 1. Baskı: Ankara, Ocak 2023 ISBN: 978-975-590-589-1, SKS Ağız ve Dış Sağlığı Hizmetleri (Sürüm 4.0), 2. Ölümcül Hataları Engelleme Programı, Sentinel Olaylara Yaklaşım Modelleri, Mehmet Nurullah Kurutkan, Aralık 2008 3. JCI Hastane Standartları 4. SAS Hastane / TÜSKA 5. SAS Ağız Dış S. / TÜSKA				
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri				
Kısa takdir, soru-cevap, uygulama çalışması, ters yüz öğrenme, gösteri (demonstrasyon), öğretme-öğrenme araç gereçlerinin kullanılması, öğrencilerin gruplar halinde çalışmaları, öğrencilerin bireysel olarak çalışması, tartışma, örnek olay, beyin fırtınası.				
Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar				
Sağlıkta Kalite Standartları Ağız Dış Sağlığı Hizmetlerine ek olarak Sağlıkta Kalite Standartları-Hastane ve akreditasyon uygulamaları anlatılmaktadır.				
Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları				
-				
Dersin Verilişi				
Örgün (yüz yüze)				
Dersi Veren Sorumlu Öğretim Elemanı				
Öğr. Gör.Songül YORGUN				

Öğrenme Çıktısı
1 Toplam Kalite Yönetimi ve Sağlıkta Kalite Yönetimini açıklayabilme 2 Sağlıkta Kalite Kavramlarını açıklayabilme, standartları yorumlayabilme 3 Ağız Dış Sağlığı Hizmetlerindeki Standartları ve uygulamalarını yapabilme, 4 Ağız Dış Sağlığı Hizmetlerindeki istenmeyen olay, risk yönetimi konularını yorumlayabilme, 5 Hasta, Çalışan ve Tesis Güvenliği açısından kalitenin nasıl sağlanacağını ve geliştirileceğini yorumlayabilme
Haftalık İçerikler

hafta	Ders İçeriği	Laboratuvar	Öğretim Metotları	Teorik	Uygulama
1	Kalite Yönetimi, Sağlık Hizmetlerinde Kalite ve Akreditasyon, Sağlıkta Kalite Sistemleri; SKS ve SAS Genel Bakış		Kısa takrir, soru-cevap,	X	
2	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği Hasta Güvenliği; Ulusal ve Uluslararası Hasta Güvenliği Hedefleri		Kısa takrir, soru-cevap,	X	
3	Kod Uygulamaları, Doğru Hastaya Doğru İşlemin Yapılması (Kimlik Doğrulama), Güvenli İlaç Uygulamaları		Kısa takrir, soru-cevap,	X	
4	Risk Yönetimi ve Uygulama		Kısa takrir, soru-cevap, tartışma, örnek olay, beyin fırtınası.	X	
5	İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Hasta Odaklı Hizmetler Hasta Deneyimi		Kısa takrir, soru-cevap, tartışma, örnek olay, beyin fırtınası.	X	
6	Enfeksiyonların Önlenmesi ve Kontrolü, Atık Yönetimi		Kısa takrir, soru-cevap, tartışma, örnek olay, beyin fırtınası.	X	
7	Malzeme ve Cihaz Yönetimi, Atık Yönetimi		Kısa takrir, soru-cevap, tartışma, örnek olay, beyin fırtınası.	X	
8	Tesis Güvenliği Afet ve Acil Durum Yönetimi			X	
9	Hizmete Erişim				
10	Ara sınav			X	
11	Ara sınav			X	
12	Sınav Sorularının Analizi / Güvenli Cerrahi Uygulamaları ve Ameliyathanelerde Hasta Güvenliği Sterilizasyon Hizmetleri		Kısa takrir, tartışma, örnek olay, beyin fırtınası. soru-cevap,	X	
13	Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizmetleri, Bilgi Yönetimi		Kısa takrir, soru-cevap, ters yüz öğrenme tartışma, örnek olay, beyin fırtınası.	X	
14	Malzeme ve Cihaz Yönetimi,		Kısa takrir, tartışma, örnek olay, beyin fırtınası. soru-cevap,	X	

15	Gösterge Yönetimi ve Önemi, Kalite İyileştirme Faaliyetleri		Kısa takrir, soru-cevap, tartışma, örnek olay, beyin fırtınası.	X	
16	Seminer		Kısa takrir, tartışma, örnek olay, beyin fırtınası. soru-cevap,		

30 AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU			
Etkinlik	Sayısı	Süresi (Saat)	Toplam İş Yüğü (Saat)
Ders Süresi	14	2	28
Kısa Süreli Sınav Sınıf Dışı Ç. Süresi	14	1	14
Uygulama			
Ara sınava hazırlık	1	1	1
Ara Sınav	1	1	1
Yıl sonu sınavına hazırlık	1	1	1
Yıl sonu Sınavı	1	1	1
Toplam iş yüğü			46
Toplam İş Yüğü / 30 (s)			46 /30
Dersin AKTS Kredisi			1

Değerlendirme	
Aktiviteler	Katkı Yüzdesi (%)
Ara sınav	40,00
Final	60,00

ÖĞRENME ÇIKTILARININ PROGRAM YETERLİLİKLERİNE KATKISI														
	P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14
Ö.Ç. 1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1
Ö.Ç. 2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	4	2	1	2	2
Ö.Ç. 3	2	2	2	2	2	2	2	2	4	5	1	1	2	2
Ö.Ç. 4	1	1	3	1	1	1	4	1	1	5	2	2	3	4
Ö.Ç. 5	1	3	2	2	2	2	3	3	3	5	1	1	3	5

Katkı Düzeyi: 1: Çok Düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok Yüksek

Program Çıktıları

Bu dersin başarılı bir şekilde tamamlanmasıyla öğrenciler şunları yapabileceklerdir:

- P.Ç. 1 Hayat boyu öğrenme tarzını benimseyerek tüm mesleki uygulamalarda modern teşhis ve tedavi yöntemlerini ve cihazlarını kullanır.
- P.Ç. 2 Hastanın genel ve dental sağlık durumunu dikkate alarak çalışma sınırları dahilinde hasta için en uygun tedavi planlarını yapar.
- P.Ç. 3 Dental tedaviler esnasında oluşabilecek muhtemel komplikasyonları yönetir.
- P.Ç. 4 Hastaların değerlendirilmesinde acil ve öncelikli tıbbi durumları göz önünde bulundurur.

- P.Ç. 5** Hasta takibi yaparak mesleki uygulamaların sonuçlarına göre tanı ve tedavi süreçlerini geliştirebilir.
- P.Ç. 6** Toplumsal ve bireysel düzeyde ağız ve diş sağlığını korumaya ve geliştirmeye yönelik sorumluluk alabilir.
- P.Ç. 7** Temel iletişim tekniklerini kullanarak hem meslektaşları ve diğer sağlık çalışanları ile hem de hasta ve hasta yakınları ile etkili iletişim sağlayabilir.
- P.Ç. 8** Sağlık alanında ve toplumsal alanda liderlik özelliklerine sahiptir, ekip çalışması konusunda yeterlidir.

- P.Ç. 9** Tüm mesleki uygulamalarda ve bilimsel araştırmalarda hukuk kurallarına ve mesleki etiğe uygun davranır.
- P.Ç. 10** AĞız ve diş sağlığı hizmetlerinin sunumu ve yönetiminde; risk yönetimi, hasta güvenliği, çevre koruma, iř sağlığı ve güvenliği konularında önlemlerini alır.
- P.Ç. 11** Ulusal ve uluslararası akademik araştırmaları takip eder ve bu araştırma sonuçlarını kanıta dayalı diş hekimliği açısından değerlendirebilir.
- P.Ç. 12** En az bir yabancı dil kullanarak alanındaki yenilikleri izleyebilir, hasta ve meslektaşları ile iletişim kurabilir.
- P.Ç. 13** Hasta bilgilerini kayıt altına alır ve gizliliğine özen gösterir.
- P.Ç. 14** Kalite süreç yönetimi ve klinik işlemler için evrensel enfeksiyon kontrol talimatlarını uygular.

2201003352023 Quality Standards in Health	T	P	C	ECTS
	2	0	1	1
GENERAL INFORMATION				
Course Objectives				
The aim of the course is to prepare our students during their undergraduate education on the quality and accreditation systems and practices being implemented in our country and in the world in the light of current developments. It is aimed to ensure that they receive training on the standards applied in all public and private dental health services, both in student internships and in their post-graduation business life. In addition, as it is known, dental health practices are very common in health tourism and since foreign demands are on accredited institutions, it will be very useful for our students to obtain preliminary information on these issues. The course is to explain in detail the issues related to quality and accreditation in all units of Oral and Dental Health and to teach the use of standards.				
Course Description				
Historical Development of Quality and Quality, Total Quality Management and Quality Management in Health, Overview of Quality Standards in Health, Quality in Health and Oral and Dental Health Services, Measurement of Quality in Health Services, Patient and Employee Safety, Facility Safety, Disaster and Emergency Management, Undesirable Event Notification , Risk Management, Support Services Processes				
Textbooks / Materials / Other References				
Quality Standards in Health Oral and Dental Health Services, T.R. Ministry of Health, General Directorate of Health Services, Health Quality and Accreditation Presidency, 2. Printed: Ankara, January 2017 ISBN: 978-975-590-589-1 Health Accreditation Standards ADSH Set 2023, General Directorate of Health Services Quality in Health, Accreditation and Employee Rights Department, Fatal Error Prevention Program, Sentinel Models of Approach to Incidents, Mehmet Nurullah Kurutkan, December 2008 JCI TEMOS SAS				
Planned Learning Activities and Teaching Methods				
Short lecture, question-answer, study, flipped learning, demonstration, application of educational-learning tools, classes in education, review, discussion, event, brain stormy				
Recommended Other Activities				
Quality Standards in Health In addition to Oral and Dental Health Services, Quality Standards in Health-Hospital and accreditation practices are implemented.				
Teaching Assistants				
-				
Mode of Delivery				
Formal (face to face)				

Course Coordinator
Lecturer Songül YORGUN

Learning Outcomes
1 To be able to explain Total Quality Management and Quality Management in Health 2 To be able to explain the Concepts of Quality in Health, to interpret the standards 3 To be able to make standards and practices in Oral and Dental Health Services, 4 To be able to interpret the event prevention and risk management issues in Oral and Dental Health Services, 5 To be able to interpret how quality can be ensured and improved in terms of Patient, Employee and Facility Safety.

COURSE PLAN					
Week	Course Content	Laboratory	Teaching Methods	Theoretical	Practical
1	Quality Management, Quality and Accreditation in Healthcare, Quality Systems in Healthcare; Overview of SKS and SAS		Short lecture, question-answer,	X	
2	Employee Health and Safety, Patient Safety; National and International Patient Safety Goals"		Short lecture,	X	
3	Code Applications, Performing the Right Procedure on the Right Patient (Identity Verification), Safe Medication Practices"		question-answer,	X	
4	Risk Management and Implementation"		Short lecture, question-answer, discussion, brain stormy, case study	X	
5	Adverse Event Reporting System, Patient-Centered Services, Patient Experience"		Short lecture, question-answer, case study	X	
6	Infection Prevention and Control, Waste Management		Short lecture, question-answer, case study brain stormy,	X	
7	Radiation Safety, Prosthetics Laboratory Services"		Short lecture, question-answer, brain stormy,	X	
8	Facility Security, Disaster and Emergency Management		Short lecture, question-answer, brain stormy,	X	
9	Access to Services		Short lecture, question-answer, brain stormy,	X	
10	Midterm exam			X	

11	Midterm exam			X	
12	Analysis of Exam Questions/ Safe Surgical Practices and Patient Safety in Operating Rooms, Sterilization Services"		Short lecture, question-answer, brain stormy,	X	
13	Medical Records and Archiving Services, Information Management"		Short lecture, question-answer, brain stormy, case study flipped learning,	X	

14	Material and Equipment Management		Short lecture, question-answer, brain stormy, case study	X	
15	Indicator Management and Its Importance		Short lecture, question-answer, brain stormy, case study	X	
16	• Quality Improvement Activities"		Short lecture, question-answer, demonstration, brain stormy, case study	X	

ECTS / Workload Table			
Activity	No	Duration (Hours)	Total Workload (Hours)
Lesson Duration	14	2	28
Short Term Examination Out of Class Time	14	1	14
Practice			
Midterm exam preparation	1	1	1
Midterm Exams	1	1	1
Preparation for the end of the year exam	1	1	1
Year-end Exam	1	1	1
Total workload			46
Total workload / 30 (hours)			46/30
ECTS Credits of the Course			1

Assessment	
Activities	Percent (%)
Midterm Exam	40,00
Final	60,00

CONTRIBUTION OF LEARNING OUTCOMES TO PROGRAMME QUALIFICATIONS
--

	P.Q. 1	P.Q. 2	P.Q. 3	P.Q. 4	P.Q. 5	P.Q. 6	P.Q. 7	P.Q. 8	P.Q. 9	P.Q. 10	P.Q. 11	P.Q. 12	P.Q. 13	P.Q. 14
L.O 1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1
L.O. 2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	4	2	1	2	2
L.O. 3	2	2	2	2	2	2	2	2	4	5	1	1	2	2
L.O. 4	1	1	3	1	1	1	4	1	1	5	2	2	3	4
L.O. 5	1	3	2	2	2	2	3	3	3	5	1	1	3	5

Additive Level: 1: Very Low 2: Low 3: Medium 4: High 5: Very High

Program Outcomes

On successful completion, students will be able to:

- P.Q. 1** Use modern diagnosis, treatment methods, and devices in all professional practices with the awareness of lifelong learning style.
- P.Q. 2** Make the most appropriate treatment plans for the patient within the working limits, taking into account the patient's general and dental health status.
- P.Q. 3** Manage possible complications that may occur during dental treatments.
- P.Q. 4** Consider urgent and priority medical conditions in the evaluation of patients.
- P.Q. 5** Improve the diagnosis and treatment processes of the patient according to the results of professional practices.
- P.Q. 6** Take responsibility to protect and improve oral and dental health at the social and individual level projects.
- P.Q. 7** Use basic communication techniques, communicate effectively with colleagues and other healthcare professionals, as well as patients and their relatives.
- P.Q. 8** Possess leadership characteristics in health and society and sufficient in teamwork.
- P.Q. 9** Keep on the right side of the laws and professional ethics in all professional practices and scientific researches.
- P.Q. 10** Take risk management, patient safety, environmental protection, occupational health, and safety measures while presenting and managing oral and dental health services
- P.Q. 11** Follow national and international academic research and evaluate the results of these researches in terms of evidence-based dentistry.
- P.Q. 12** Use at least a foreign language to follow the innovations in their field and communicate with their patients and colleagues
- P.Q. 13** Record patient information and prioritize confidentiality.
- P.Q. 14** Implement universal infection control guidelines for quality process management and clinical procedures.